DIRECCION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DEGOLLADO JALISCO

Reporte trimestral de: **JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE DEL 2026**

Jorge Arellano R

Dir. JORGE ARELLANO RAMOS

PRESIDENCIA

Degollado Jalisco, a 14 de Agosto del 2026

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE DEGOLLADO JALISCO

DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE

INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES

Periodo: julio, agosto y septiembre de 2026

Área responsable: Departamento de Agua Potable
Periodo que se informa: Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2026

I. PRESENTACIÓN

Por medio del presente informe, el Departamento de Agua Potable presenta las principales actividades realizadas durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2026, con el propósito de dar a conocer los trabajos de operación, mantenimiento, reparación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura hidráulica y sanitaria del municipio.

Durante este periodo, el personal operativo atendió reportes relacionados con fugas de agua, falta de suministro, obstrucciones en tomas domiciliarias, fallas en válvulas y equipos de bombeo, así como trabajos de instalación y reparación de líneas de conducción, tomas de agua potable y descargas de drenaje.

Asimismo, se llevaron a cabo acciones de mantenimiento preventivo, limpieza de depósitos, recuperación de espacios intervenidos, apoyo a comunidades y actividades de Cultura del Agua, con el objetivo de mejorar la continuidad del servicio, atender las necesidades de la población y contribuir al uso responsable del recurso hídrico.

II. OBJETIVO GENERAL

Informar sobre las acciones y trabajos desarrollados por el personal del Departamento de Agua Potable durante el tercer trimestre de 2026, destacando los avances en la atención de reportes, el mantenimiento de la infraestructura, la

reparación de fugas, la mejora de las redes de distribución y la atención a las necesidades de las comunidades del municipio.

III. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE JULIO

Durante el mes de julio, los trabajos se concentraron principalmente en la reparación de fugas, la revisión de tomas domiciliarias, el mantenimiento de equipos de bombeo y la rehabilitación de redes de agua potable y drenaje.

1. Reparación de fugas y atención de reportes

Se atendieron fugas en diferentes calles y colonias, entre ellas San José Buen Agua, Santa Cecilia, San Gabriel, Benito Juárez y diversas vialidades de la cabecera municipal.

Entre los trabajos realizados destacan las reparaciones en las calles Mercado, Colón, Jiménez, Matamoros, Javier Mina, 16 de Septiembre, Nicolás Bravo, Vallarta, Pedro Moreno y otras zonas que presentaban afectaciones en sus tuberías.

También se realizaron revisiones por falta de agua y baja presión en domicilios particulares. En algunos casos, se identificaron llaves de paso cerradas, flotadores deteriorados, tuberías obstruidas o problemas internos en las instalaciones domiciliarias.

2. Mantenimiento de pozos y equipos de bombeo

Se realizaron revisiones y trabajos de mantenimiento en el pozo Las Flores y en el sistema de bombeo de la Unidad Deportiva.

Se efectuó el reemplazo de la bomba de la Unidad Deportiva, dejándola en funcionamiento. También se realizaron revisiones eléctricas y trabajos para mantener la operación del sistema de rebombeo y los depósitos de almacenamiento.

3. Rehabilitación de redes de agua potable y drenaje

Se instaló una válvula de seis pulgadas en la esquina de las calles Mercado y Corregidora, incluyendo posteriormente la colocación de su tapa y los trabajos de reparación del área intervenida.

En la colonia Benito Juárez se instalaron aproximadamente 60 metros de tubería de 12 pulgadas para drenaje y 60 metros de tubería de dos pulgadas para agua potable.

Asimismo, se realizaron conexiones de tomas domiciliarias, reparaciones de drenaje y trabajos de reconexión en la colonia San José Buen Agua y otras zonas del municipio.

4. Trabajos complementarios

Se realizaron cortes y parches de concreto, relleno de zanjas y retiro de escombro derivado de las reparaciones. También se brindó apoyo al Rastro Municipal para atender obstrucciones en el drenaje y se colaboró en trabajos hidráulicos relacionados con la preparación de las instalaciones de la EXPO.

IV. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE AGOSTO

Durante agosto se dio continuidad a las reparaciones de fugas, el mantenimiento de pozos, la instalación de válvulas y tuberías, así como la atención de reportes ciudadanos en colonias y comunidades.

1. Reparación de fugas y mantenimiento de líneas

Se realizaron reparaciones en diferentes puntos del municipio, incluyendo las calles Guerrero, Gabriel Velázquez, Jiménez, Colón, Corregidora, Juárez, Negrete, Madero, Daniel Pérez, Enrique López y otras vialidades.

También se atendieron fugas en las líneas de los pozos Alameda 6 y Las Flores, así como en la infraestructura de abastecimiento del depósito de Cerro de Oro.

En la colonia Moisés Quezada se instalaron aproximadamente 72 metros de tubería de dos pulgadas para agua potable en la prolongación Vallarta. Durante estos trabajos también se repararon tres descargas domiciliarias de drenaje que resultaron dañadas.

2. Operación y mantenimiento de pozos

Se efectuaron revisiones eléctricas y mecánicas en los sistemas de bombeo, incluyendo el reemplazo de un contactor del arrancador del pozo Las Flores.

Se realizaron trabajos relacionados con la extracción, reparación e instalación de la bomba del pozo Los Novios, así como revisiones para mantener el abastecimiento a los depósitos durante el tiempo en que el equipo estuvo fuera de servicio.

También se efectuaron reparaciones en la línea de llenado del depósito del Arroyo de los Novios, utilizando tubería de seis pulgadas, y se llevaron a cabo trabajos de mantenimiento en válvulas y registros.

3. Atención a comunidades y colonias

Se atendieron reportes en San José Buen Agua, Santa Cecilia, Benito Juárez, San Gabriel, Independencia y otras zonas.

Las actividades incluyeron sopleteo de tomas, revisión de presión, reconexiones, sustitución de tuberías deterioradas, reparación de drenajes y corrección de problemas en instalaciones domiciliarias.

En la colonia Benito Juárez se continuó con la conexión de tomas de agua potable y descargas de drenaje.

4. Cultura del Agua y participación ciudadana

Se dio continuidad a las visitas domiciliarias, encuestas y entrevistas a usuarios para conocer su percepción sobre la calidad del servicio, la atención del personal y el suministro de agua potable.

Las actividades se desarrollaron principalmente en la colonia San José Buen Agua y posteriormente en la colonia Solidaridad.

También se realizaron entrevistas en video para documentar opiniones sobre las reparaciones y fomentar la conciencia respecto al cuidado del agua.

V. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE SEPTIEMBRE

Durante septiembre se continuó con los trabajos de reparación de fugas, rehabilitación de tuberías, mantenimiento de pozos, sustitución de válvulas y ampliación de infraestructura para mejorar el servicio de agua potable.

1. Reparación de fugas y sustitución de tuberías

Se atendieron fugas en distintas calles y colonias, entre ellas Trinidad Campos, Enrique López, 16 de Septiembre, Pedro Moreno, Javier Mina, 1 de Mayo, Margarito Ramírez, Zapata, Vallarta y otras vialidades.

En la línea del pozo Alameda 6 se realizaron reparaciones en diferentes fechas, incluyendo la sustitución de tramos de tubería dañados. El 30 de septiembre se reemplazaron cuatro tubos de PVC por tubería galvanizada de cuatro pulgadas, con el propósito de reforzar la línea y reducir la recurrencia de fugas.

También se realizaron reparaciones en San José Buen Agua, la colonia Solidaridad, la colonia Independencia y otras localidades.

2. Ampliación y reubicación de redes

Uno de los trabajos relevantes del periodo fue la reubicación de la línea de agua potable en la comunidad de La Camecha.

Se instaló una extensión aproximada de 600 metros de tubería de dos pulgadas, reubicando la línea que anteriormente pasaba por debajo de viviendas. Con esta modificación se buscó facilitar el acceso para futuros trabajos de mantenimiento y reducir las dificultades para atender posibles fallas.

Asimismo, se realizó la extensión de una línea de dos pulgadas y la colocación de una llave de paso para facilitar el desazolve en la calle Circunvalación, colonia Las Cruces.

3. Conexiones de agua potable y drenaje

Se realizaron conexiones nuevas y reconexiones de tomas domiciliarias, así como trabajos de drenaje en diferentes sectores del municipio.

Entre las acciones destacan las conexiones efectuadas en la calle Nardo, en la comunidad de El Tecolote, y en las calles Leopoldo Aviña y Mártires de Degollado, en la colonia García Paniagua.

También se atendieron trabajos en el Centro de Atención Múltiple (CAM), donde se reemplazó la tubería galvanizada de una toma de agua y se brindó apoyo

en la conexión de drenaje, sustituyendo tubería existente por una de mayor diámetro.

4. Mantenimiento de válvulas, depósitos y equipos

Se realizaron cambios de válvulas, reparación de registros y sustitución de llaves de paso en diferentes puntos, incluyendo San José Buen Agua, la prolongación Ramón López y el pozo Tejería.

También se efectuaron trabajos de limpieza de depósitos, mantenimiento de equipos de bombeo y limpieza de registros. Estas acciones contribuyeron al mantenimiento de la infraestructura y a facilitar la operación de las redes.

5. Cultura del Agua y seguimiento al servicio

Durante septiembre continuaron las encuestas y entrevistas a usuarios, especialmente en las colonias Solidaridad y San José Buen Agua.

Estas actividades tuvieron como finalidad conocer la percepción de la población respecto al suministro, la atención de los reportes y las condiciones del servicio, así como promover prácticas responsables para evitar el desperdicio del agua.

VI. PRINCIPALES RESULTADOS DEL TRIMESTRE

Los principales resultados del periodo fueron los siguientes:

- Atención continua de fugas de agua en calles, colonias y comunidades del municipio.
- Revisión de tomas domiciliarias para identificar problemas de presión, obstrucciones y falta de suministro.
- Mantenimiento y reparación de líneas de conducción vinculadas con los pozos Alameda 6, Las Flores y Los Novios.
- Reemplazo y mantenimiento de bombas, arrancadores, válvulas y otros componentes de la infraestructura hidráulica.

- Instalación de nuevas tuberías para agua potable y drenaje, incluyendo la ampliación de redes en la colonia Benito Juárez y la comunidad de La Camecha.
- Reconexión de tomas domiciliarias y reparación de descargas sanitarias.
- Reposición de concreto, relleno de zanjas y retiro de escombro en las áreas donde se realizaron trabajos.
- Continuidad de las actividades de Cultura del Agua, encuestas y entrevistas para conocer la opinión de los usuarios.

VII. ATENCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS

Durante el trimestre se atendieron reportes relacionados con fugas, falta de agua, baja presión, obstrucciones en tomas domiciliarias, fallas de válvulas y problemas en instalaciones particulares.

Las acciones de atención incluyeron inspecciones, sopleteo de tomas, localización de fugas, reparaciones, sustitución de tuberías, movimientos de válvulas y verificación del suministro.

En algunos casos se identificó que la causa de la falta de agua se encontraba dentro de los domicilios, debido a flotadores deteriorados, llaves cerradas o tuberías obstruidas. Estas revisiones permitieron orientar a los usuarios sobre las condiciones de sus instalaciones.

Es importante señalar que las bitácoras describen las actividades realizadas, pero no contienen un registro consolidado que permita determinar con precisión el total de reportes recibidos, los reportes concluidos y aquellos que permanecieron pendientes al cierre del trimestre.

VIII. ÁREAS DE OPORTUNIDAD

A partir de las actividades documentadas, se identifican las siguientes áreas de oportunidad:

1. Fortalecer el registro de reportes mediante folios que permitan identificar la fecha de recepción, ubicación, tipo de problema y estado de atención.
2. Dar seguimiento a los reportes recurrentes, especialmente en domicilios y sectores donde se han presentado obstrucciones o problemas internos.
3. Continuar con el mantenimiento preventivo de pozos, bombas, válvulas y líneas de conducción.

4. Priorizar la rehabilitación de tuberías deterioradas y los tramos que presentan fugas frecuentes.
5. Mejorar el registro de materiales, metros de tubería instalados y reparaciones concluidas para facilitar la evaluación de resultados.
6. Mantener las actividades de Cultura del Agua y reforzar la participación ciudadana para promover el uso responsable del recurso.

IX. CONCLUSIÓN

Durante el tercer trimestre de 2026, el Departamento de Agua Potable mantuvo una actividad operativa constante, atendiendo fugas, revisando tomas domiciliarias, reparando líneas de conducción, dando mantenimiento a equipos de bombeo y realizando conexiones de agua potable y drenaje en diferentes sectores del municipio.

Los trabajos efectuados en las líneas de los pozos, la instalación de tubería en la colonia Benito Juárez y la reubicación de aproximadamente 600 metros de tubería en la comunidad de La Camecha destacan entre las acciones de rehabilitación y mejoramiento de la infraestructura.

De igual manera, las actividades de Cultura del Agua permitieron continuar con el acercamiento a la población para conocer sus opiniones y promover el cuidado del recurso hídrico.

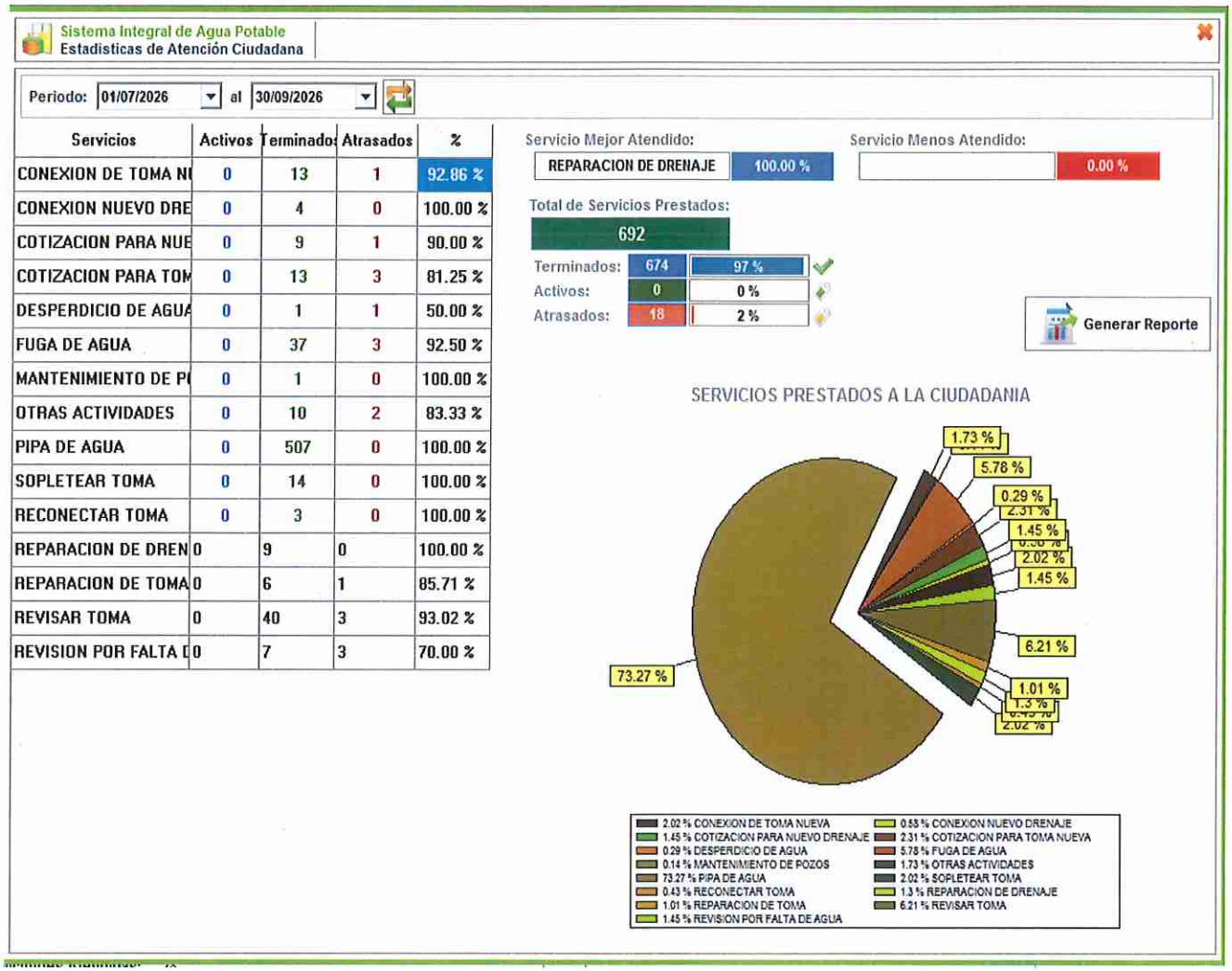
Se considera importante dar continuidad al mantenimiento preventivo, fortalecer el seguimiento de los reportes ciudadanos y mejorar los mecanismos de registro y evaluación, con el fin de incrementar la eficiencia operativa y contribuir a un servicio de agua potable más confiable para la población.

ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN CIUDADANA Y SERVICIOS

A lo largo del trimestre se brindaron **687 servicios** directos a la ciudadanía a través del área de Atención Ciudadana.

Indicador / Mes	**Julio 2026 DOCX**	**Agosto 2026 DOCX**	**Septiembre 2026 DOCX**

Indicador / Mes	Julio 2026 DOCX	Agosto 2026 DOCX	Septiembre 2026 DOCX
Total de Servicios Prestados	256	274	162
Servicios Terminados	239 (95%)	272 (99%)	163 (95%)
Servicios Atrasados / Activos	06 (4%)	04 (0%)	8 (4%)
Servicio con Mayor Demanda	Pipa de agua (77.69%)	Pipa de agua (72.26%)	Pipa de agua (70.37%)



ATENTAMENTE

DEGOLLADO, JALISCO A 14 DE OCTUBRE DEL 2026

"2026, Año de Margarita Maza Parada"