



Municipio de Degollado Jalisco

Plan de trabajo anual 2019

Dirección de Sistemas y Computación

Responsable: Ricardo Murillo Muñoz

Degollado, Jal.

a 15 de enero de 2019

Índice Temático

1. **Justificación**
2. **Objetivo General**
3. **Objetivos específicos**
4. **Metas**
5. **Estrategias**
6. **Calendario de actividades**
7. **Responsables**
8. **Diagnóstico documental y estadístico**

1. Justificación

La constante y acelerada evolución tecnológica ha propiciado grandes cambios en procesos de distintas actividades que lleva a cabo el ser humano, como ejemplo, en el ámbito educativo, social y laboral, en donde se han podido utilizar estos avances para hacer más eficientes y eficaces las actividades de los empleados; debido a lo anterior es altamente recomendable adoptar e implementar nuevas tecnologías que permitan el desarrollo laboral de los individuos de manera óptima y eficiente.

2. Objetivo general

Impulsar la mejora continua de los procesos sustantivos del municipio, por medio de la sistematización y automatización de los mismos, con la implementación y mantenimiento de sistemas de información y equipos informáticos que provean información correcta para la oportuna toma de decisiones. Así mismo, mejorar y optimizar los recursos tecnológicos con los que cuenta el municipio, garantizando el funcionamiento óptimo de los equipos informáticos y el desarrollo de los procesos internos.

3. Objetivos específico

- Proveer y controlar la prestación de servicios técnicos a los usuarios de equipos de TI del municipio.
- Administrar y optimizar la infraestructura de TI con la que cuenta el municipio.
- Proponer y asesorar en la adquisición e implementación de equipo de Tecnologías de la Información y de Telecomunicaciones.
- Asesorar en la adquisición de equipo de cómputo para las distintas dependencias del municipio.

- Implementar un plan de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo pertenecientes al municipio.

4. Metas

- Diseñar e implementar una reestructuración de la red de datos y voz del municipio.
- Implementar 9 puntos de acceso de Internet libre en las comunidades y cabecera del municipio.
- Implementar un sistema (servidor) de respaldo de información digital dentro de la red interna del municipio.
- Proveer el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo de las diferentes dependencias del municipio.

5. Estrategias para la implementación de los proyectos de TI en el municipio

- Políticas de austeridad que supongan ahorro de costes por implantación del proyecto.
- Incorporar nuevas tecnologías y optimizar los procesos a los que aplique.
- Establecer indicadores claros y medibles para la implementación de los proyectos.

7. Responsables

Director de Sistemas y computación

Auxiliar de Sistemas y computación

En caso de llevar a cabo proyectos a mediana y gran escala, es necesaria la contratación de personal externo.

8. Diagnóstico documental y estadístico

Análisis y diagnóstico

El área de sistemas y computación actualmente está conformada por el Director y un auxiliar, quienes de manera conjunta y colaborativa desarrollan las actividades necesarias para satisfacer las necesidades del personal del municipio en relación al uso e implementación de herramientas de TI, esto incluye, equipos de cómputo, de impresión, de telecomunicaciones y recursos como la conexión a Internet.

Además, el área es responsable del mantenimiento y del buen funcionamiento de los equipos de telecomunicaciones que se encuentran en el rack de comunicaciones.

Infraestructura

El área cuenta con un mobiliario de una PC de escritorio y 2 escritorios. A cargo del área también se encuentran los equipos de telecomunicaciones que brindan conectividad a los usuarios del municipio y a la población:

- 1 Switch 48 ptos.
- 1 Router Mikrotik
- Accesorios para rack de telecomunicaciones (charolas, patch panels, entre otros)

- 4 puntos de acceso inalámbricos para brindar conectividad en espacios públicos del municipio.

Problemática

Aunque el municipio y por ende el área de sistemas y computación cuentan con equipos que sirven para proveer los servicios de Internet, aún hace falta mejorar las conexiones físicas dentro del rack y organizar el cableado de comunicaciones, así como crear más puntos de acceso a internet libre.

Análisis del problema

El problema mencionado anteriormente viene derivado de la falta de inversión (tanto de recurso humano como económico) en administraciones anteriores, al no habersele prestado la suficiente atención y mantenimiento a la infraestructura, la cual presenta varias falencias y aunque de momento es funcional, requiere inversión para evitar fallas de conectividad y de seguridad.

Soluciones

La solución más óptima requiere inversión económica en equipos y cableado de red, además de disponer de recursos humanos para realizar el trabajo. Por lo anterior se requiere de la aprobación de presupuesto; o bien realizar acciones correctivas optimizando los recursos disponibles.

Conclusiones

El área cuenta con diversas carencias, que deberán ser solucionadas de alguna manera, ya que de esta área dependen servicios que se han vuelto básicos para el desarrollo de actividades dentro del municipio.