

## Ficha técnica para la medición de indicadores.

Dependencia:	<b>Unidad de Transparencia.</b>
Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña:	<b>Acceso a la información pública.</b>
Eje de gobierno.	<b>Fortalecimiento interno administrativo del gobierno para lograr un uso eficiente de los recursos públicos en beneficio de la población</b>
Definición:	<b>Número de solicitudes de información recibidas y contestadas.</b>
Magnitud:	<b>Eficiencia.</b>
Unidad de medida del indicador:	<b>Número de solicitudes y de respuestas.</b>

Ficha de indicadores que permitan la medición de resultados.

**Número de solicitudes de información respondidas por la Unidad de Transparencia.**

DENOMINACIÓN		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR				UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META	
			Eficacia	Eficiencia	Economía	Calidad		Absoluto (A)	Relativo (B)
	Solicitudes respondidas	Cuantitativo	✓	✓			Número de luminarias solicitudes recibidas y respondidas	Cuantitativo (solicitudes respondidas)	Porcentual (solicitudes recibidas / A)*100
Periodo de tiempo	Mensual								

A. Se refiere a las solicitudes recibidas por parte de los ciudadanos, lo cual no puede ser programado por ser una variable independiente.

B. Se refiere a las respuestas a las solicitudes recibidas por parte de los ciudadanos, en cumplimiento a lo ordenado por la norma.